

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : JABATAN PERUNDANGAN
BULAN : JANUARI 2024**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Keputusan rayuan di Kaunter Berpusat (Auto Rayuan) disediakan dalam tempoh masa 1 minit	Bilangan diterima : 757 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 757 Peratusan : 100%
2.	Keputusan urusan pembayaran / rayuan kompaun/saman dalam tempoh 5 minit seorang	Bilangan diterima : 757 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 757 Peratusan : 100%
3.	Mengeluarkan butiran kompaun/saman : i) yang dibuat melalui telefon atau datang sendiri dalam tempoh 5 minit ii) bagi semakan secara bertulis, tempoh penyelesaian 14 hari	Bilangan diterima : 265 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 265 Peratusan : 100% (semakan secara terus menggunakan sistem) Bilangan diterima : 64 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 64 Peratusan : 100%
4.	Menjawab rayuan kompaun/saman dalam tempoh 14 hari	Bilangan diterima : 27 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 27 Peratusan : 100% (kompaun teknikal)