

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : JABATAN PERUNDANGAN
BULAN : DISEMBER 2024**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Keputusan rayuan kompaundi kaunterjabatan dalam tempoh 5 minit	Bilangan diterima :715 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 715 Peratusan : 100%
2.	Mengeluarkanbutiran kompaun/saman : i) yang dibuat melalui telefon atau datang sendiri dalam tempoh 5 minit ii) bagi semakan secara bertulis, tempoh penyelesaian 14 hari	Bilangan diterima : 231 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 231 Peratusan : 100% (semakan secara terus menggunakan sistem) Bilangan diterima : 108 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 108 Peratusan : 100%
3.	Menjawab rayuan kompaun/saman dalam tempoh 14 hari	Bilangan diterima : 9 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 8 Peratusan : 89% (kompaun teknikal)