

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : JABATAN PERUNDANGAN
BULAN : OGOS 2024**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Keputusan rayuan kompaun di kaunter jabatan dalam tempoh 5 minit	Bilangan diterima : 749 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 749 Peratusan : 100%
2.	Mengeluarkan butiran kompaun/saman : i) yang dibuat melalui telefon atau datang sendiri dalam tempoh 5 minit ii) bagi semakan secara bertulis, tempoh penyelesaian 14 hari	Bilangan diterima : 164 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 164 Peratusan : 100% (semakan secara terus menggunakan sistem) Bilangan diterima : 113 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 113 Peratusan : 100%
3.	Menjawab rayuan kompaun/saman dalam tempoh 14 hari	Bilangan diterima : 48 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 48 Peratusan : 100% (kompaun teknikal)