

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : JABATAN PERUNDANGAN
BULAN : JUN 2024**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Keputusan rayuan kompaundi kaunterjabatn dalam tempoh 5 minit	Bilangan diterima : 730 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 730 Peratusan : 100%
2.	Mengeluarkanbutiran kompaun/saman : i) yang dibuat melalui telefon atau datang sendiri dalam tempoh 5 minit ii) bagi semakan secara bertulis, tempoh penyelesaian 14 hari	Bilangan diterima : 142 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 142 Peratusan : 100% (semakan secara terus menggunakan sistem) Bilangan diterima : 55 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 55 Peratusan : 100%
3.	Menjawab rayuan kompaun/saman dalam tempoh 14 hari	Bilangan diterima : 15 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 15 Peratusan : 100% (kompaun teknikal)