

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN : JABATAN PERUNDANGAN  
BULAN : MEI 2024**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Keputusan rayuan kompaundi kaunterjabatn dalam tempoh 5 minit	Bilangan diterima : 771 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 771 Peratusan : 100%
2.	Mengeluarkanbutiran kompaun/saman : i) yang dibuat melalui telefon atau datang sendiri dalam tempoh 5 minit  ii) bagi semakan secara bertulis, tempoh penyelesaian 14 hari	Bilangan diterima : 110 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 110 Peratusan : 100% (semakan secara terus menggunakan sistem)  Bilangan diterima : 67 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 67 Peratusan : 100%
3.	Menjawab rayuan kompaun/saman dalam tempoh 14 hari	Bilangan diterima : 15 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 15 Peratusan : 100% (kompaun teknikal)