

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN : JABATAN PERUNDANGAN  
BULAN : APRIL 2024**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Keputusan rayuan kompaundi kaunterjabatan dalam tempoh 5 minit	Bilangan diterima : 481 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 481 Peratusan : 100%
2.	Mengeluarkanbutiran kompaun/saman : i) yang dibuat melalui telefon atau datang sendiri dalam tempoh 5 minit  ii) bagi semakan secara bertulis, tempoh penyelesaian 14 hari	Bilangan diterima : 122 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 122 Peratusan : 100% (semakan secara terus menggunakan sistem)  Bilangan diterima : 50 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 50 Peratusan : 100%
3.	Menjawab rayuan kompaun/saman dalam tempoh 14 hari	Bilangan diterima : 12 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 12 Peratusan : 100% (kompaun teknikal)