

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN : JABATAN PERUNDANGAN  
BULAN : JANUARI 2025**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Keputusan rayuan kompaun di kaunter jabatan dalam tempoh 5 minit	Bilangan diterima : 488 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 488 Peratusan : 100%
2.	<p>Mengeluarkanbutiran kompaun/saman :</p> <p>i) yang dibuat melalui telefon atau datang sendiri dalam tempoh 5 minit.</p> <p>ii) bagi semakan secara bertulis, tempoh penyelesaian 14 hari bekerja.</p>	<p>Bilangan diterima : 114</p> <p>Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 114 Peratusan : 100% (semakan secara terus menggunakan sistem)</p> <p>Bilangan diterima : 84 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 84 Peratusan : 100%</p>
3.	Menjawab rayuan kompaun/saman dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan diterima : 4 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 4 Peratusan : 100% (kompaun teknikal)
4.	Menyerahkan tuntutan bayaran bagi pembekalan perkhidmatan & kerja berdasarkan tarikh terimaan pesanan tempatan (LO) daripada Jabatan Perbendaharaan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan diterima : 0 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 0 Peratusan : 0%