

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN : PERBENDAHARAAN**  
**BULAN : DISEMBER 2024**

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian
1.	Memastikan bil-bil cukai taksiran diemelkan dan dihantar kepada pemilik/penduduk tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi penggal pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi penggal kedua.	<u>Penggal Kedua:</u> Tarikh Bil Dihantar : 11/7/2024 Jumlah bil diproses: 222,455 Jumlah bil dihantar melalui e-mel : 97,156 Jumlah notifikasi sms: 102,984 Peratusan : 0% Sebab : Memberi laluan kepada Proses Penilaian Semula Tahun 2025 oleh Jabatan Teknologi Maklumat
2.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima dibuat pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan Diterima : 884 Peratusan Bayaran Dalam Tempoh 7 Hari : 100%