

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : FEBRUARI 2025

| Bil | Piagam Pelanggan | Bil / Peratusan Pencapaian |
|-----|---|---|
| 1. | Memastikan bil-bil cukai taksiran diemelkan dan dihantar kepada pemilik/penduduk tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi penggal pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi penggal kedua. | <u>Penggal Pertama:</u> Tarikh Bil Dihantar : 13/12/2024 Jumlah bil diproses: 222,277 Jumlah bil dihantar melalui e-mel : 145,735 Jumlah notifikasi sms: 37,436 Peratusan : 100% |
| 2. | Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima dibuat pembayaran dalam tempoh 7 hari. | Bilangan Tuntutan Diterima : 699 Peratusan Bayaran Dalam Tempoh 7 Hari : 100% |