

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PERANCANG BANDAR

Bulan : DISEMBER 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/ PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Menyediakan kertas mesyuarat bagi permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 14 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 14 Peratusan : 100%
2.	Mengeluarkan surat perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 21 hari kepada pihak pemohon.	Bilangan Diterima : 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratusan : 100%
3.	Mengeluarkan surat ulasan teknikal tanah ke Pejabat Daerah Dan Tanah Gombak dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 18 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 18 Peratusan : 100%