

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PERANCANG BANDAR

Bulan : NOVEMBER 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/ PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Menyediakan kertas mesyuarat bagi permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 10 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 10 Peratusan : 100%
2.	Mengeluarkan surat perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 21 hari kepada pihak pemohon.	Bilangan Diterima : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 4 Peratusan : 100%
3.	Mengeluarkan surat ulasan teknikal tanah ke Pejabat Daerah Dan Tanah Gombak dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 30 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 30 Peratusan : 100%