

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

**JABATAN : PERANCANG BANDAR**

**Bulan : SEPTEMBER 2024**

| <b>BIL</b> | <b>PIAGAM PELANGGAN</b>  | <b>BIL/ PERATUSAN PENCAPAIAN</b>  |
|------------|--|---|
| 1.         | Menyediakan kertas mesyuarat bagi permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari. | Bilangan Diterima : 9<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 9<br>Peratusan : 100%   |
| 2.         | Mengeluarkan surat perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 21 hari kepada pihak pemohon.                            | Bilangan Diterima : 3<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3<br>Peratusan : 100%   |
| 3.         | Mengeluarkan surat ulasan teknikal tanah ke Pejabat Daerah Dan Tanah Gombak dalam tempoh 30 hari.                    | Bilangan Diterima : 13<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 13<br>Peratusan : 100% |