

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN : PERANCANG BANDAR**

**BULAN : JANUARI 2025**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Menyediakan kertas mesyuarat bagi permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh <b>30 hari</b> . (ISO)	Bilangan Diterima : <b>5</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>5</b> <b>Peratusan : 100%</b>
2.	Mengeluarkan surat perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh <b>21 hari</b> kepada pihak pemohon.(ISO)	Bilangan diterima : <b>1</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan: <b>4</b> <b>Peratusan : 100%</b>
3.	Mengeluarkan surat ulasan teknikal tanah ke Pejabat Daerah Dan Tanah Gombak dalam tempoh 30 hari.	Bilangan diterima : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan: - <b>Peratusan : -</b>