



JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN  
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG  
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,  
68100 Batu Caves, Selangor.  
Tel: 03-61266009 Fax: 03-61202215



PENGUKURAN PENCAPAIAN  
PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN  
BULAN DISEMBER 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memberi maklumbalas aduan SISPAА untuk tindakan dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b> .	Bil. aduan diterima : <u>205</u> Bil. aduan diterima dalam tempoh yang ditetapkan : <u>204</u> Peratusan : <u>99.5%</u>
2.	Mengeluarkan surat pemakluman pertama kepada pemilik kenderaan yang ditunda dalam tempoh <b>5 hari bekerja</b> selepas tindakan tunda dijalankan.	Bil. surat pemakluman dikeluarkan : <u>53</u> Bil. surat pemakluman selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>53</u> Peratusan : <u>100%</u>
3.	Aduan dipanjangkan kepada Unit PANTAS untuk diambil tindakan awal dalam tempoh <b>45 minit</b> selepas aduan diterima.	Bil. bantuan kecemasan Diterima : <u>4</u> Bil. bantuan kecemasan selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>4</u> Peratusan : <u>100%</u>

Semak Laporan Aduan Pada : 02/01/25