



**JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG**
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,
68100 Batu Caves, Selangor.
Tel: 03-61266009 Fax: 03-61202215



**PENGUKURAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
BULAN JUN 2024**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memberi maklumbalas aduan untuk tindakan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bil. aduan diterima : <u>207</u> Bil. aduan diterima dalam tempoh yang ditetapkan : <u>206</u> Peratusan : <u>99.5%</u>
2.	Mengeluarkan surat pemakluman pertama kepada pemilik kenderaan yang ditunda dalam tempoh 5 hari bekerja selepas tindakan tunda dijalankan.	Bil. surat pemakluman dikeluarkan : <u>53</u> Bil. surat pemakluman selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>38</u> Peratusan : <u>71.7%</u>
3.	Aduan dipanjangkan kepada Unit PANTAS untuk diambil tindakan awal dalam tempoh 45 minit selepas aduan diterima.	Bil. bantuan kecemasan Diterima : <u>14</u> Bil. bantuan kecemasan selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>14</u> Peratusan : <u>100%</u>

Semak Laporan Aduan Pada : 02/07/24