



**PENGUKURAN PENCAPAIAN  
PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN  
BULAN FEBRUARY 2024**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Pemakluman awalan penerimaan Aduan STARS / SISPAА untuk tindakan dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bil. aduan diterima : <u>202</u> Bil. aduan diterima dalam tempoh yang ditetapkan : <u>202</u> Peratusan : <u>100%</u>
2.	Mengeluarkan surat pemakluman pertama kepada pemilik kenderaan yang ditunda dalam tempoh 5 hari selepas tindakan tunda dijalankan.	Bil. surat pemakluman dikeluarkan : <u>89</u> Bil. surat pemakluman selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>89</u> Peratusan : <u>100%</u>
3.	Aduan dipanjangkan kepada Unit PANTAS untuk diambil tindakan awal dalam tempoh 45 minit selepas aduan diterima.	Bil. bantuan kecemasan Diterima : <u>4</u> Bil. bantuan kecemasan selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>4</u> Peratusan : <u>100%</u>

percapaianpiagampelanggan