

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JANUARI – DISEMBER 2024

Bil.	Jabatan/ Bahagian/ Unit	Pencapaian 2024
1.	Jabatan Khidmat Pengurusan	99.89%
2.	Jabatan Korporat	92.86%
3.	Jabatan Perbendaharaan	100%
4.	Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta	100%
5.	Jabatan Perancang Bandar	100%
6.	Jabatan Bangunan	100%
7.	Jabatan Kejuruteraan	100%
8.	Jabatan Pelesenan	100%
9.	Jabatan Landskap	98.41%
10.	Jabatan Penguatkuasa dan Keselamatan	99.16%
11.	Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan	87.40%
12.	Jabatan Pembangunan Masyarakat	100%
13.	Jabatan Perundangan	99.90%
14.	Jabatan Audit Dalam	100%
15.	Jabatan Kontrak dan Ukur Bahan	99.37%
16.	Jabatan Teknologi Maklumat	98.66%
17.	Jabatan Pusat Setempat (OSC)	100%
18.	Jabatan Pesuruhjaya Bangunan (COB)	100%
19.	Bahagian Urusetia	100%
20.	Unit Integriti	100%
	Purata Keseluruhan bagi MPS	98.78%