



**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PELESENAN  
BULAN : JUN 2024**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (serta-merta) dibuat dalam tempoh satu <b>(1) jam selepas bayaran fi pemprosesan lesen dijelaskan.</b>	Bilangan Fail : <b>55</b> Bilangan dlm tempoh ditetapkan : <b>55</b> Peratusan : <b>100%</b>
2.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (teknikal) dibuat dalam tempoh <b>30 hari bekerja.</b>	Bilangan Fail : <b>32</b> Bilangan keputusan dibuat dalam tempoh ditetapkan : <b>7</b> Fail Dalam Proses : <b>25</b> Peratusan : <b>100%</b>
3.	Memastikan keputusan permohonan lesen visual billboard dibuat dalam tempoh <b>14 hari bekerja.</b>	Bilangan Fail : <b>1</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>1</b> Fail Melebihi 14 hari : <b>-</b> Peratusan : <b>100%</b>
4.	Memastikan permohonan lesen kritikal / risiko yang lengkap dibawa untuk mendapatkan pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Kawalan Perniagaan dan Kesihatan dalam tempoh <b>60 hari bekerja.</b>	Bilangan Fail : <b>1</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>1</b> Peratusan : <b>100%</b>
5.	Memastikan keputusan permohonan permit sementara bunting dan banner (hadapan premis) dibuat dalam tempoh 2 jam.	Bilangan Permohonan : <b>33</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>33</b> Peratusan : <b>100%</b>
6.	Memastikan aduan terima mendapat maklumbalas dalam tempoh <b>tujuh (7) hari bekerja.</b>	Bilangan diterima : <b>35</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>35</b> Peratusan : <b>100%</b>