

**PINDAAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PELESENAN BAGI TAHUN 2025**

<b>BIL</b>	<b>SEDIA ADA</b>	<b>PINDAAN</b> (Berkuat kuasa Mulai Bulan Januari 2025)
1.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (serta-merta) dibuat dalam tempoh <b>satu (1) jam selepas bayaran fi pemprosesan lesen dijelaskan.</b>	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (serta-merta) dibuat dalam tempoh <b>satu (1) jam selepas bayaran fi pemprosesan lesen dijelaskan.</b>
2.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (teknikal) dibuat dalam tempoh <b>30 hari bekerja.</b>	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (teknikal) dibuat dalam tempoh <b>30 hari bekerja.</b>
3.	Memastikan keputusan permohonan lesen visual billboard dibuat dalam tempoh <b>14 hari bekerja.</b>	Memastikan keputusan permohonan lesen visual billboard dibuat dalam tempoh <b>14 hari bekerja.</b>
4.	Memastikan permohonan lesen kritikal / risiko yang lengkap dibawa untuk mendapatkan pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Kawalan Perniagaan dan Kesihatan dalam tempoh <b>60 hari bekerja.</b>	Memastikan permohonan lesen kritikal / risiko yang lengkap dibawa untuk mendapatkan pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Kawalan Perniagaan dan Kesihatan dalam tempoh <b>60 hari bekerja.</b>
5.	Memastikan keputusan permohonan permit sementara bunting dan banner (hadapan premis) dibuat dalam tempoh <b>2 jam.</b>	Memastikan keputusan permohonan permit sementara bunting dan banner (hadapan premis) dibuat dalam tempoh <b>1 jam.</b>
6.	Memastikan aduan terima mendapat maklumbalas dalam tempoh <b>tujuh (7) hari bekerja.</b>	Memastikan aduan terima mendapat maklumbalas dalam tempoh <b>tujuh (7) hari bekerja.</b>