

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN :JABATAN PUSAT SETEMPAT (OSC)**

**BULAN :JANUARI 2024**

<b>BIL.</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL. / PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Mengedarkan permohonan kepada jabatan memproses dan agensi teknikal luaran selewat-lewatnya 2 hari dari tarikh penerimaan lengkap permohonan.	Bilangan surat edaran : <b>86</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>86</b> Peratusan : <b>100%</b>
2.	Memaklumkan keputusan MJKOSC kepada pemohon dalam tempoh 2 hari bekerja dari tarikh mesyuarat. (Tidak termasuk hari mesyuarat) (Bermula Mac 2014)	Bilangan permohonan : <b>177</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>177</b> Peratusan : <b>100%</b>