

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN :JABATAN PUSAT SETEMPAT (OSC)

BULAN : DISEMBER 2024

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Mengedarkan permohonan kepada jabatan memproses dan agensi teknikal luaran selewat-lewatnya 2 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap permohonan.	Bilangan surat edaran : 99 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 99 Peraturan : 100%
2.	Memaklumkan keputusan MJKOSC kepada pemohon dalam tempoh 2 hari bekerja dari tarikh mesyuarat. (Tidak termasuk hari mesyuarat) (Bermula Mac 2014)	Bilangan permohonan : 186 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 186 Peraturan : 100%