

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN :JABATAN PUSAT SETEMPAT (OSC)**

**BULAN :OKTOBER 2024**

| <b>BIL.</b> | <b>PIAGAM PELANGGAN</b>   | <b>BIL. / PERATUSAN PENCAPAIAN</b>   |
|-------------|---|--|
| 1.          | Mengedarkan permohonan kepada jabatan memproses dan agensi teknikal luaran selewat-lewatnya 2 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap permohonan. | Bilangan surat edaran : <b>99</b><br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>99</b><br>Peratusan : <b>100%</b> |
| 2.          | Memaklumkan keputusan MJKOSC kepada pemohon dalam tempoh 2 hari bekerja dari tarikh mesyuarat. (Tidak termasuk hari mesyuarat)<br>(Bermula Mac 2014)  | Bilangan permohonan : <b>169</b><br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>169</b><br>Peratusan : <b>100%</b> |