

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN :JABATAN PUSAT SETEMPAT (OSC)

BULAN :APRIL2024

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Mengedarkan permohonan kepada jabatan memproses dan agensi teknikal luaran selewat-lewatnya 2 hari dari tarikh penerimaan lengkap permohonan.	Bilangan surat edaran : 62 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 62 Peratusan : 100%
2.	Memaklumkan keputusan MJKOSC kepada pemohon dalam tempoh 2 hari bekerja dari tarikh mesyuarat. (Tidak termasuk hari mesyuarat) (Bermula Mac 2014)	Bilangan permohonan : 106 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 106 Peratusan : 100%