

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN : OKTOBER 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan diterima : 7 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 7 Peratusan : 100%
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan diterima : 165 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 165 Peratusan : 100%
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	Bilangan diterima :38 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :36 Peratusan : 94.7%
4.	Memastikan penghantaran sumbangan pokok dihantar ke lokasi pemohon dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan borang permohonan yang lengkap.	Bilangan diterima :2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 100%