

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN : JUN 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan diterima : 7 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 7 Peratusan : 100%
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan diterima : 157 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 157 Peratusan : 100%
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	Bilangan diterima : 39 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 38 Peratusan : 97.4%
4.	Memastikan penghantaran sumbangan pokok dihantar ke lokasi pemohon dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan borang permohonan yang lengkap.	Bilangan diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100%