

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : KORPORAT
BULAN : JANUARI 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat pengesahan penerimaan aduan dalam masa hari 3 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1,147 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1,146 Peratusan: 99.91%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 3 hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 3 Peratusan : 100%
3.	Memastikan 2 liputan berkaitan MPS disiarkan di media arus perdana setiap bulan.	Bilangan diterima: 35 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 2 Peratusan : 100%