

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN : KORPORAT**  
**BULAN : DISEMBER 2024**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATURAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat pengesahan penerimaan aduan dalam masa 3 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1,355 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1,355 Peratusan: 100%
2.	Membuat hebahan mengenai Program MPS 3 hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 6 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 5 Peratusan : 83.33%
3.	Memastikan 2 liputan berkaitan MPS disiarkan di media arus perdana setiap bulan.	Bilangan diterima: 29 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 2 Peratusan : 100%