

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : KORPORAT
BULAN : NOVEMBER 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat pengesahan penerimaan aduan dalam masa 3 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1,236 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1,223 Peratusan: 98.95%
2.	Membuat hebahan mengenai Program MPS 3 hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 5 Peratusan : 100%
3.	Memastikan 2 liputan berkaitan MPS disiarkan di media arus perdana setiap bulan.	Bilangan diterima: 13 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 2 Peratusan : 100%