

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN : KORPORAT**  
**BULAN : SEPTEMBER 2024**

| <b>BIL</b> | <b>PIAGAM PELANGGAN</b>   | <b>BIL/PERATURAN PENCAPAIAN</b>  |
|------------|---|--|
| 1.         | Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat pengesahan penerimaan aduan dalam masa 3 hari bekerja. | Bilangan diterima: 1,437<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1,437<br>Peratusan: 100% |
| 2.         | Membuat hebahan mengenai Program MPS 3 hari sebelum majlis berlangsung.                               | Bilangan diterima: 7<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan:5<br>Peratusan : 71.43%       |
| 3.         | Memastikan 2 liputan berkaitan MPS disiarkan di media arus perdana setiap bulan.                      | Bilangan diterima: 46<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 2<br>Peratusan : 100%       |