

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : KORPORAT
BULAN : SEPTEMBER 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat pengesahan penerimaan aduan dalam masa 3 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1,438 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1,421 Peratusan: 98.82%
2.	Membuat hebahan mengenai Program MPS 3 hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 7 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 5 Peratusan : 71.43%
3.	Memastikan 2 liputan berkaitan MPS disiarkan di media arus perdana setiap bulan.	Bilangan diterima: 46 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 2 Peratusan : 100%