

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : KORPORAT
BULAN : APRIL 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat pengesahan penerimaan aduan dalam masa hari 3 hari bekerja.	Bilangan diterima: 742 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 739 Peratusan: 99.60%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 3 hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1 Peratusan : 100%
3.	Memastikan 2 liputan berkaitan MPS disiarkan di media arus perdana setiap bulan.	Bilangan diterima: 14 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 2 Peratusan : 100%