

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN : MAC 2023**

| BIL. | PIAGAM PELANGGAN | BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN |
|------|---|---|
| 1. | Membuat edaran aduan yang diterima melalui Sistem STARS dalam tempoh 3 hari bekerja ke unit yang terlibat. | Aduan Diterima : 303 Aduan Diedarkan : 303 Pencapaian : 100% |
| 2. | Mengeluarkan notis kacau ganggu bagi aduan rumah terbiar dalam tempoh 3 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima. | Aduan Diterima : 21 Bilangan Notis : 21 Pencapaian : 100% |
| 3. | Memastikan prestasi perkhidmatan kutipan sampah mencapai 90%. | Prestasi Kutipan Sampah : 96.23% |
| 4. | Memastikan prestasi perkhidmatan pembersihan awam mencapai 90%. | Prestasi Pembersihan Awam : 78.60% |
| 5. | Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan. | Tuntutan diterima : 19 Tuntutan diperakukan : 16 Pencapaian : 84.21% |
| 6. | Memastikan prestasi kontraktor penyelenggaraan longkang besar (moonsun drain) mencapai 90%. | Prestasi penyelenggaraan longkang besar I. Zon Selayang / Gombak : 92% II. Zon Kepong / Rawang : 100% |

| BIL. | PIAGAM PELANGGAN | BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN |
|------|---|--|
| 7. | Membuat siasatan di tapak berkaitan aduan alam sekitar dalam tempoh 7 hari bekerja. | Aduan Diterima : 27 Aduan Disiasat : 27 Pencapaian : 100% |
| 8. | Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan di buat sekurang-kurangnya 300 premis sebulan. | Pemeriksaan Premis Makanan i. Zon Selayang : 115 ii. Zon Gombak : 102 iii. Zon Kepong : 96 iv. Zon Rawang : 48 JUMLAH PREMIS MAKANAN : 361 Pencapaian : 120.33% |
| 9. | Memastikan kelulusan lesen anjing dikeluarkan dalam tempoh 24 jam setelah permohonan lengkap diterima di jabatan. | Permohonan diterima : 22 Permohonan diproses : 22 Pencapaian : 100% |

Disediakan :

t.t

(AZURA BT ABU BAKAR)

Pembantu Tadbir N22 (KUP),

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disemak :

t.t

(KHAIRIL ANWAR BIN CHE' MAY)

Timbalan Pengarah,

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disahkan :

t.t

(NORHAYATI BINTI AHMAD) A.M.S.

Pengarah,

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS