

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN : JANUARI 2024**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Membuat edaran aduan yang diterima melalui Sistem STARS dalam tempoh 3 hari bekerja ke unit yang terlibat.	Aduan Diterima : 421 Aduan Diedarkan : 421 Pencapaian : 100%
2.	Mengeluarkan notis kacau ganggu bagi aduan rumah terbiar dalam tempoh 3 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	Aduan Diterima : 17 Bilangan Notis : 17 Pencapaian : 100%
3.	Memastikan prestasi perkhidmatan kutipan sampah mencapai 90%.	Prestasi Kutipan Sampah : 95.16%
4.	Memastikan prestasi perkhidmatan pembersihan awam mencapai 90%.	Prestasi Pembersihan Awam : 81.22%
5.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutan diterima : 26 Tuntutan diperakukan : 26 Pencapaian : 100%
6.	Memastikan prestasi kontraktor penyelenggaraan longkang besar (moonsun drain) mencapai 90%.	Prestasi penyelenggaraan longkang besar I. Zon Selayang / Gombak : 70% II. Zon Kepong / Rawang : 70%

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
7.	Membuat siasatan di tapak berkaitan aduan alam sekitar dalam tempoh 7 hari bekerja.	Aduan Diterima : 41 Aduan Disiasat : 41 Pencapaian : 100%
8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan di buat sekurang-kurangnya 300 premis sebulan.	Pemeriksaan Premis Makanan i. Zon Selayang : 101 ii. Zon Gombak : 84 iii. Zon Kepong : 81 iv. Zon Rawang : 66 JUMLAH PREMIS MAKANAN: 332 Pencapaian : 110.66%
9.	Memastikan kelulusan lesen anjing dikeluarkan dalam tempoh 24 jam setelah permohonan lengkap diterima di jabatan.	Permohonan : 25 diterima Permohonan : 25 diproses Pencapaian : 100%

Disediakan :

t.t
(AZURA BT ABU BAKAR)
Pembantu Tadbir N22 (KUP),
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disemak :

t.t
(KHAIRIL ANWAR BIN CHE' MAY)
Timbalan Pengarah,
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disahkan :

t.t
(NORHAYATI BINTI AHMAD)_{A.M.S.}

Pengarah,
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS