

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN : NOVEMBER 2024**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Membuat edaran aduan yang diterima melalui Sistem STARS dalam tempoh 7 hari bekerja ke unit yang terlibat.	AduanDiterima : 290 AduanDiedarkan : 290 Pencapaian : 100%
2.	Mengeluarkan notis kacauganggu bagi aduan rumah terbiar dalam tempoh 3 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	AduanDiterima : 5 BilanganNotis : 5 Pencapaian : 100%
3.	Memastikan prestasi perkhidmatan kutipan sampah mencapai 80%.	Prestasi Kutipan Sampah : 88.13%
4.	Memastikan prestasi perkhidmatan pembersihan awam mencapai 80%.	Prestasi Pembersihan Awam : 85.73%
5.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutan diterima : 25 Tuntutan diperakukan : 23 Pencapaian : 92%
6.	Memastikan prestasi kontraktor penyelenggaraan longkang besar (moonsun drain) mencapai 90%.	Prestasi penyelenggaraan longkang besar I. Zon Selayang – 50% (Tarikh lantikan pada 15 Mei 2024) II. ZonGombak III. Zon Kepong IV. Zon Rawang } Dalam proses lantikan kontraktor

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
7.	Membuat siasatan di tapak berkaitan aduan alam sekitar dalam tempoh 7 hari bekerja.	AduanDiterima : 24 AduanDisiasat : 24 Pencapaian : 100%
8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan di buat sekurang-kurangnya 300 premis sebulan.	PemeriksaanPremisMakanan i. Zon Selayang : 33 ii. Zon Gombak : 22 iii. Zon Kepong : 29 iv. Zon Rawang : 38 JUMLAH PREMIS MAKANAN :122 Pencapaian :40.66%
9.	Memastikan kelulusan lesen anjing dikeluarkan dalam tempoh 24 jam setelah permohonan lengkap diterima di jabatan.	Permohonan diterima : 5 Permohonan diproses : 5 Pencapaian : 100%

Disediakan :

t.t

(AZURA BT ABU BAKAR)

Pembantu Tadbir N22 (KUP),

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disemak :

t.t

(KHAIRIL ANWAR BIN CHE' MAY)

Timbalan Pengarah,

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disahkan :

t.t

(Ts. HAIRUDIN BIN DAUD)

Pengarah,

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS