

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN**

BULAN : FEBRUARI 2025

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja.	Jumlah aduan diterima : 418 Jumlah maklumbalas aduan : 418 Pencapaian : 100 %
2.	Kelulusan permohonan tong <i>rorobagi</i> program gotong-royong dalam tempoh 7 hari bekerja.	Permohonan diterima : 23 Permohonan diluluskan : 23 Pencapaian : 100 %
3.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutan diterima : 18 Tuntutan diperakukan : 18 Pencapaian : 100 %
4.	Ulasan kebuk/ rumah sampah bagi permohonan Kebenaran Merancang/ Pelan Bangunan/ Pelan Ubah Suai dalam tempoh 14 hari bekerja.	Permohonan diterima : 50 Ulasan dikeluarkan : 50 Pencapaian : 100 %
5.	Memastikan prestasi kontrak perkhidmatan kutipan sisa pepejal melebihi 80% sekurang-kurangnya 10 bulan dalam setahun.	Prestasi bulanan : 87.58 Pencapaian : 100 %
6.	Memastikan prestasi kontrak perkhidmatan pembersihan awam melebihi 80% sekurang-kurangnya 10 bulan dalam setahun.	Prestasi bulanan : 89.40 Pencapaian : 100 %

7.	Kelulusan permohonan lesen anjing yang lengkap dikeluarkan dalam tempoh 24 jam.	Jumlah Permohonan : 18 Lesen diluluskan : 18 Pencapaian : 100 %
8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan dibuat sekurang-kurangnya 250 premis sebulan	Jumlah premis diperiksa : 117 Pencapaian : 46.8 %