

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN : FEBRUARI 2024**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Membuat edaran aduan yang diterima melalui Sistem STARS dalam tempoh 3 hari bekerja ke unit yang terlibat.	Aduan Diterima : 392 Aduan Diedarkan : 392 Pencapaian : 100%
2.	Mengeluarkan notis kacauganggu bagi aduan rumah terbiar dalam tempoh 3 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	Aduan Diterima : 13 Bilangan Notis : 13 Pencapaian : 100%
3.	Memastikan prestasi perkhidmatan kutipan sampah mencapai 90%.	Prestasi Kutipan Sampah : 95.46%
4.	Memastikan prestasi perkhidmatan pembersihan awam mencapai 90%.	Prestasi Pembersihan Awam : 84.31%
5.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutanditerima : 25 Tuntutandiperakukan : 23 Pencapaian : 92%
6.	Memastikan prestasi kontraktor penyelenggaraan longkang besar (moonsun drain) mencapai 90%.	Prestasi penyelenggaraan longkang besar I. Zon Selayang / Gombak : 97% II. Zon Kepong / Rawang : 91%

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
7.	Membuat siasatan di tapak berkaitan aduan alam sekitar dalam tempoh 7 hari bekerja.	Aduan Diterima : 30 Aduan Disiasat : 30 Pencapaian : 100%
8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan di buat sekurang-kurangnya 300 premis sebulan.	Pemeriksaan Premis Makanan i. Zon Selayang : 81 ii. Zon Gombak : 71 iii. Zon Kepong : 76 iv. Zon Rawang : 50 JUMLAH PREMIS MAKANAN: 278 Pencapaian : 92.67 %
9.	Memastikan kelulusan lesen anjing dikeluarkan dalam tempoh 24 jam setelah permohonan lengkap diterima di jabatan.	Permohonan diterima : 17 Permohonan diproses : 17 Pencapaian : 100%

Disediakan :

t.t
(AZURA BT ABU BAKAR)
Pembantu Tadbir N22 (KUP),
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disemak :

t.t
(KHAIRIL ANWAR BIN CHE' MAY)
Timbalan Pengarah,
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disahkan :

t.t
(NORHAYATI BINTI AHMAD)_{A.M.S.}
Pengarah,
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS