

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN**

BULAN : JANUARI 2025

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja.	Jumlah aduan diterima : 355 Jumlah maklumbalas aduan : 355 Pencapaian : 100%
2.	Kelulusan permohonan tong <i>rorobagi</i> program gotong-royong dalam tempoh 7 hari bekerja.	Permohonan diterima : 3 Permohonan diluluskan : 3 Pencapaian : 100 %
3.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutan diterima : 26 Tuntutan diperakukan : 26 Pencapaian : 100 %
4.	Ulasan kebuk/ rumah sampah bagi permohonan Kebenaran Merancang/ Pelan Bangunan/ Pelan Ubah Suai dalam tempoh 14 hari bekerja.	Permohonan diterima : 30 Ulasan dikeluarkan : 30 Pencapaian : 100 %
5.	Memastikan prestasi kontrak perkhidmatan kutipan sisa pepejal melebihi 80% sekurang-kurangnya 10 bulan dalam setahun.	Prestasi bulanan : Januari 87.76% Pencapaian : 100 %
6.	Memastikan prestasi kontrak perkhidmatan pembersihan awam melebihi 80% sekurang-kurangnya 10 bulan dalam setahun.	Prestasi bulanan : Januari 85.99% Pencapaian : 100 %
7.	Kelulusan permohonan lesen anjing yang lengkap dikeluarkan dalam tempoh 24 jam.	Jumlah Permohonan : 11 Lesen diluluskan : 11 Pencapaian : 100 %

8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan dibuat sekurang-kurangnya 250 premis sebulan	Jumlah premis diperiksa : 196/250 Pencapaian : 78.4 %
----	--	---