

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA
BULAN MAC 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan pindahmilik yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit. 	Bilangan diterima : 417 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 417 Peratusan : 100 %
2	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan pindaan maklumat yang dikemukakan bersama dokumen lengkap di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit. 	Bilangan diterima : 773 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 773 Peratusan : 100 %
3	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan carian rasmi yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit. 	Bilangan diterima : 117 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 117 Peratusan : 100 %
4	<ul style="list-style-type: none"> Surat tawaran sewaan premis dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas temuduga. 	Bilangan diterima : 23 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 23 Peratusan : 100%