

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

BULAN JUN 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1	<ul style="list-style-type: none"> Memastikan Surat Pemakluman Kemaskini Pindahmilik Cukai Taksiran melalui permohonan di kaunter Jabatan dikeluarkan serta merta selepas bayaran caj proses pindahmilik dijelaskan, manakala bagi permohonan yang diterima daripada saluran lain dalam tempoh 3 hari bekerja. 	Bilangan diterima : 393 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 393 Peratusan : 100 %
2	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan pindaan maklumat yang dikemukakan bersama dokumen lengkap di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses tempoh serta merta. 	Bilangan diterima : 150 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 150 Peratusan : 100 %
3	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan carian rasmi yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam tempoh serta merta. 	Bilangan diterima : 105 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 105 Peratusan : 100 %
4	<ul style="list-style-type: none"> Surat tawaran sewaan premis dikeluarkan dalam tempoh 7 hari bekerja selepas temuduga. 	Bilangan diterima : 13 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 13 Peratusan : 100%