

# PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BULAN : NOVEMBER 2024

| BIL | PIAGAM PELANGGAN  | BILANGAN /<br>PERATUSAN PENCAPAIAN   |
|-----|---|--|
| 1.  | Permohonan tuntutan perbelanjaan program kemasyarakatan akan disahkan dan dipanjangkan untuk tujuan pembayaran kepada kewangan dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b> dari tarikh laporan lengkap diterima. | Bilangan Permohonan : 10<br><br>Bilangan Permohonan Yang Diproses Dalam Tempoh Ditetapkan : 10<br><br>Peratusan : 100% |