

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN KONTRAK DAN UKUR BAHAN  
BULAN: JANUARI 2024**

<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUS PENCAPAIAN</b>
1. Mendaftar pemborong/pembekal dalam sistem pendaftaran secara serta merta bagi yang memenuhi syarat.	Bilangan diterima : 40 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 40 Peratus : 100%
2. Melaksanakan proses tender dalam tempoh :-  i) 45 hari (MPS) ii) 60 hari (Lembaga Perolehan Negeri) daripada tarikh iklan tender ditutup sehingga pelantikan syarikat/pembekal diputuskan di dalam Tender / Lembaga Perolehan Negeri.	Bilangan diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratus : 100%
3. Melaksanakan proses sebutharga dalam tempoh 30 hari daripada tarikh iklan sebutharga ditutup sehingga pelantikan syarikat / pembekalan diputuskan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Sebutharga.	Bilangan diterima : 19 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 19 Peratus : 100%
4. Mengemukakan surat tawaran dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas mesyuarat.	Bilangan diterima : 20 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 20 Peratus : 100%