

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

**JABATAN KONTRAK DAN UKUR BAHAN
BULAN: SEPTEMBER 2024**

PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUS PENCAPAIAN
1. Mendaftar pemborong/pembekal dalam sistem pendaftaran secara serta merta bagi yang memenuhi syarat.	Bilangan diterima : 51 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 51 Peratus : 100%
2. Melaksanakan proses tender dalam tempoh :- i) 45 hari (MPS) ii) 60 hari (Lembaga Perolehan Negeri) daripada tarikh iklan tender ditutup sehingga pelantikan syarikat/pembekal diputuskan di dalam Tender / Lembaga Perolehan Negeri.	Bilangan diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratus : 100%
3. Melaksanakan proses sebutharga dalam tempoh 30 hari daripada tarikh iklan sebutharga ditutup sehingga pelantikan syarikat / pembekalan diputuskan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Sebutharga.	Bilangan diterima : 32 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 32 Peratus : 100%
4. Mengemukakan surat tawaran dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas mesyuarat.	Bilangan diterima : 33 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 33 Peratus : 100%