

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN KONTRAK DAN UKUR BAHAN  
BULAN: JUN 2024**

| <b>PIAGAM PELANGGAN</b>   | <b>BIL/PERATUS PENCAPAIAN</b>   |
|---|---|
| 1. Mendaftar pemborong/pembekal dalam sistem pendaftaran secara serta merta bagi yang memenuhi syarat.  | Bilangan diterima : 34<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 34<br>Peratus : 100% |
| 2. Melaksanakan proses tender dalam tempoh :-<br><br>i) 45 hari (MPS)<br>ii) 60 hari (Lembaga Perolehan Negeri) daripada tarikh iklan tender ditutup sehingga pelantikan syarikat/pembekal diputuskan di dalam Tender / Lembaga Perolehan Negeri. | Bilangan diterima : 1<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1<br>Peratus : 100%   |
| 3. Melaksanakan proses sebutharga dalam tempoh 30 hari daripada tarikh iklan sebutharga ditutup sehingga pelantikan syarikat / pembekalan diputuskan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Sebutharga.  | Bilangan diterima : 34<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 34<br>Peratus : 100% |
| 4. Mengemukakan surat tawaran dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas mesyuarat.   | Bilangan diterima : 34<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 34<br>Peratus : 100% |