

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Menguruskan pelantikan staf ke atas kekosongan jawatan secara hakiki dalam tempoh 3 bulan dari kekosongan.	Bilangan Kekosongan Jawatan : TIADA Pelantikan : TIADA Peraturan : TIADA
2.	Memastikan perakuan keputusan temuduga di bawa ke Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan Jawatan Yang Ditemuduga: TIADA Bilangan Perakuan Ke PBM : TIADA Peraturan : TIADA
3.	Memproses dokumen pengesahan dalam jawatan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas semua syarat dipenuhi.	Bilangan Pegawai / Staf Yang Telah Mematuhi Syarat : 17 Bilangan Dokumen Pengesahan Yang Diperakukan : 17 Peraturan : 100%
4.	Memastikan kakitangan menghadiri kursus tiga (3) hari setahun.	Bilangan Staf Yang Telah Capai : 495 Jumlah Staf Terkini : 1073 Peraturan : 46.13%
5.	Mengesahkan tuntutan bayaran bagi pembekalan, perkhidmatan dan kerja berdasarkan tarikh terimaan Pesanan Tempatan (L/O) daripada Jabatan Perbendaharaan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Jumlah Tuntutan Yang Diterima : 31 Jumlah (L/O) Diproses : 26 Peraturan : 83.88%

6.	Memastikan kakitangan mengemukakan dokumen lengkap dalam tempoh (6) bulan sebelum tempoh persaraan	Bilangan Dokumen Diterima : 9 Bilangan Dokumen Yang Diproses : 9 Peratusan : 100%
----	--	--