

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN :NOVEMBER2024

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN |
|-----|---|---|
| 1. | Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja . | Bilangan di terima : 40 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 39 Peratusan : 97% |
| 2. | Memastikan Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 2 hari bekerja . | Bilangan di terima : 50 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 50 Peratusan: 100% |
| 3. | Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja . | Bilangan di terima : 12 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 12 Peratusan : 100% |
| 4. | Pengemaskinian Maklumat di Laman Web Rasmi MPS dalam tempoh 2 hari bekerja dari penerimaan Borang Kebenaran Memuatnaik / Mengemaskini Maklumat di Portal MPS. | Bilangan di terima : 101 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 101 Peratusan : 100% |