

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN : JANUARI 2025

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja .	Bilangan di terima : 68 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 64 Peratusan : 94%
2.	Memastikan Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 2 hari bekerja .	Bilangan di terima : 87 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 86 Peratusan : 98%
3.	Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja .	Bilangan di terima : 30 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 29 Peratusan : 96%
4.	Pengemaskinian Maklumat di Laman Web Rasmi MPS dalam tempoh 2 hari bekerja dari penerimaan Borang Kebenaran Memuatnaik / Mengemaskini Maklumat di Portal MPS.	Bilangan di terima : 56 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 56 Peratusan : 100%