

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
UNIT INTEGRITI
BAGI BULAN JANUARI 2025**

BIL	PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN / PERATUS PENCAPAIAN
1.	Memberi maklum balas aduan kepada pengadu dalam tempoh 7 hari bekerja selepas mendapat keputusan dan persetujuan.	Tiada aduan selesai.
2.	Membuat hebahan risalah/poster/buletin berkaitan pematuhan dan pendidikan bagi pengukuhan integriti serta tatakelakuan pada setiap bulan.	Tiada (Piagam baru dipinda pada bulan Februari 2025)