

**JABATAN : JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)**  
**BULAN : OGOS2024**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Mengeluarkan Sijil Badan Pengurusan Bersama (JMB) bagi perakuan penubuhan badan yang lengkap diterima dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan.	Bilangan diterima : <b>1</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>3 HARI</b> Peratusan : <b>100%</b>
2.	Mengeluarkan Notis Peringatan kepada pembeli / pemilik yang gagal membayar caj berdasarkan kepada permohonan daripada pihak pengurusan yang lengkap diterima dalam tempoh 7 hari bekerja. (berdasarkan kepada jumlah permohonan)	Bilangan diterima :- Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : -
3.	Mengambil maklum balas dan tindakan aduan yang lengkap diterima berkaitan Jabatan Pesuruhjaya Bangunan (COB) dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan diterima : <b>38</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>38</b> Peratusan : <b>100%</b>

Sekiranya tiada permohonan, ltk – sahaja pada %