

JABATAN : BANGUNAN

BULAN : JANUARI 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 27 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 27 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 3, Industri : 8, Komersil : 8, Pindaan : 3, Bgn. Sem. : 4, Institusi / Lain-lain : 0, As-Built : 0 Telco : 1
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman melalui buku panduan di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 45 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 45 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 42 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 42 Peratusan : 100%