

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : NOVEMBER 2024**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN |
|------------|--|---|
| 1. | Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan. | Bilangan di terima : 25 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 25 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 2, Industri : 7, Komersil : 0, Pindaan : 2, Bgn. Sem. : 10, Institusi / Lain-lain : 0, As-Built : 0 Telco : 4 |
| 2. | Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap. | Bilangan di terima : 6 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 6 Peratusan : 100% |
| 3. | Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman melalui buku panduan di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap. | Bilangan di terima : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 4 Peratusan : 100% |
| 4. | Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja. | Bilangan di terima : 51 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 51 Peratusan : 100% |